

“输”心服务，贴心守护

输血科是一个与患者面对面较少的科室，大部分时候作为幕后背景为患者做着自己的一点点贡献，守护着他们的生命“血”线。因此，能得到患者的直接夸赞和表扬也相对较少，但是本月，我们却感受到了两次来自患者及其家属的直接感谢和鼓励。

本月7日，我科收到胸外科一A型Rh阴性血患者的会诊申请，希望能为该患者采集自体血，以用于后续的手术备血。我科医师立即进行了会诊，但患者因超高龄和轻度贫血无法采集自体血，在积极与患者家属协商沟通后决定启动异体血备血方案。然而不巧的是自贡市中心血站暂时没有A型Rh阴性血的库存，虽然临床医师表示该患者用血可能性较小，但哪怕是患者的万分之一也是我们心头的千斤之重，我科工作人员将该特殊情况上报到了我科主任，经过主任与自贡市中心血站多次联系沟通，最终确定泸州市中心血站有两袋A型阴性血可以为该患者保留至手术结束后。在提前确认了患者血型和不规则抗体筛查无异常后，确保一旦需要用血，血液可以在3个小时内输入患者体内。确定一切安排妥当后，我们将此方案告知了患者及其家属。患者女儿表示其母亲此前于另一医院就诊时因备血事宜处理不善，故失去信任、放弃治疗出院。而此次我们不仅全程直接协商沟通，还及时给出多种方案，让他们感到放心和贴心。最终，患者手术顺利，出血量仅20ml，未输血治疗，14日已好转出院。

无独有偶，本月10日我们又见到了另一位“老朋友”，说是“老朋友”是因为他是一位地贫患儿的父亲，其儿子在我院输血治疗多年，本月再次回我院准备输血治疗。他专程找到我科，表达了对我们多年以来默默奉献的感谢，我们也问询了患儿现在的情况和未来的治疗计划，表达了对其能完全康复的美好祝愿。

血液储存于冰箱是冰冷的，但血液的源头是一颗颗无私奉献的心，它是极其温暖的。作为自贡四院输血科工作人员，我们不仅承担起了工作职责，还尽可能的能把献血者的温暖延续到患者身上。“输”心服务，贴心守护，这是我们希望带给所有患者的真实感受。

输血科：罗成岑
2025年11月24日